

ROSSANA SORAIDA DÍAZ PÉREZ
Gral. Moore 236 dpto. 202 Magdalena del Mar
Teléfonos 6204408-2401545 / 992791633
Email: rossydiazp@hotmail.com



Doctorado en Turismo. Magister en Marketing Turístico. Licenciada en Administración de Turismo y Hotelería. Instructora Oficial de Sabre Master. Instructora Oficial de Worldspan Instructora oficial de Sistema Opera. Docente de Pregrado, en la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología. Especializada en el campo de comunicación organizacional en Turismo y Hotelería, con sólida experiencia en las áreas de relaciones públicas, gestión cultural y organización de eventos. Liderazgo, proactiva para trabajo en equipo. Creativa, dinámica, analítica y observadora. Facilidad de interrelación personal a todo nivel, de aprendizaje y de compartir conocimientos. Dominio del idioma inglés a nivel Avanzado. Manejo y dominio de sistemas Office a nivel educacional.

EXPERIENCIA LABORAL

Centro de Formación Turística CENFOTUR

Docente de Sistemas Computarizado My Sabre –IV y VI Ciclo
2015 a la fecha

Docente del Sistema Informático Hotelero NEW HOTELCLOUD – II Ciclo
2015 a la fecha

Hotel Sheraton: Reemise More Class

Supervisora del área de Counter y Conductores
2015

Universidad de San Martín de Porres- EPU

Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología

Docente de Sistemas Computarizado My Sabre

Docente de Sistema Hotelero OPERA

2004 a la fecha

Universidad de San Martín de Porres

Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología

Jurado en exámenes de grado - Licenciados

2012 – II a la fecha

Universidad de San Martín de Porres

Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología

Docente del curso de Extensión- EPU - Sistemas computarizado My Sabre

Para alumnos externos y agentes de Viajes.

Docente de Sistemas Computarizado My Sabre - Pregrado

Marzo 2004 a la fecha

- ✓ Identificación de formatos especiales para la creación de reservas.
- ✓ Eliminación y modificación de campos obligatorio y opcionales
- ✓ Cotización de itinerarios

- ✓ Pre asignación de asientos

CEO Columbia – Aviación Comercial y Turismo

Docente del curso de Patrimonio Turístico

Paquetes y Circuitos Turísticos

Cultura Globalizada

Organización y Administración de Empresas Turísticas

Marketing Turístico y Hotelero

Sistemas Globalizadores - My Sabre

Sistema Globalizado Worldspan

Turismo y atracciones Turísticas

Introducción a los Viajes y el Turismo

Desde 2007 al 2015

Centro de Formación Turística CENFOTUR

Docente de Sistemas Computarizado My Sabre - VI Ciclo

Programas Turísticos II - VI ciclo

Geografía Turística del Mundo - V Ciclo

2011 al 2013

Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Facultad de Comunicación, Turismo y Hotelería

Docente de Sistemas Informáticos Amadeus

Del 2009 al 2010

- ✓ Identificación de formatos especiales para la creación de reservas.
- ✓ Eliminación y modificación de campos obligatorio y opcionales
- ✓ Cotización de itinerarios
- ✓ Pre asignación de asientos

Universidad de San Martín de Porres

Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología

Supervisora de Eventos Especiales-Oficina de Extensión y Proyección Universitaria.

Febrero-Diciembre del 2004

- ✓ Planificación, Organización integral de eventos, manejo de personal, y supervisión de staff de anfitriones.
- ✓ Búsqueda de nuevos clientes.

Country Club Lima Hotel

- ✓ Consultora y Asesora de Ventas-Call Center de Tele marketing
Febrero 2003-Febrero 2004
- ✓ Venta activa de los paquetes y servicios del Hotel.

Del Pilar Miraflores Hotel

Prácticas Pre Profesionales en las áreas de cocina, lavandería, housekeeping, y Restaurant.

Publicaciones

- ✓ Entrevista en el diario el Comercio. El consultorio. Mi Empresa. “**Inicio de una Agencia de Viajes**”. Lima – Perú. Setiembre 2011
- ✓ Cuadernos ciencias de la comunicación, turismo y hotelería. **Sistema Informáticos de Recepción Fidelio**. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima – Perú Mayo 2010
- ✓ Cuadernos ciencias de la comunicación, turismo y hotelería. **Sistema Informáticos de Reservas**. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima – Perú Octubre 2009.

EDUCACIÓN

- Sistema de Reservación Hotelera NEWHOTELCLOUD 2015
- Curso de Investigadores de la Universidad San Martín de Porres Abril 2015 a la fecha
- Doctorado en Turismo (Concluido - Proceso de Tesis) 2015
- Recertificación Worldspan avanzado 2014
- Sistema de Reservación Hotelera OPERA 2014
- Recertificación del curso de Instructora Oficial de SABRE, Master 2012
- Sistema Worldspan Sistema Globalizado 2012
- Magister de Marketing Turístico y Hotelero USMP 2011
- Curso de Amadeus Sistema Globalizado 2008
- ICPNA, Inglés Avanzado II 2005-2006
- Instructora Oficial de SABRE, curso de Instructores Sabre-Master 2005-Nov.
- Licenciada en Administración de Turismo y Hotelería
Universidad de San Martín de Porres 2000-2004

DATOS PERSONALES: Peruana, soltera, sólidos conocimientos del idioma inglés-nivel Avanzado inicial, conocimientos de Microsoft en el ámbito usuario.

REFERENCIAS: Lic. Milagros Oliva- Taca 998-553-800 / Mg. Alejandra Rojas-Promoción y difusión de Facultad de Turismo y Hotelería USMP-993498151 / Lic Blanca Nieto Directora del Centro Columbia 442-6100.